

Všeobecné obchodní podmínky

Good Memory, s.r.o.

IČ: 07228295

Na Výspě 1823/62, 147 00 Praha 4 - Braník

(dále v textu jako „Dodavatel“)

čl. I.

Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi fyzickou či právnickou osobou (dále „Klient“) a Good Memory, s.r.o. (dále „Dodavatel“).

1.2. Smluvní vztah mezi Klientem a Dodavatelem vzniká na základě elektronické přihlášky, resp. vyplněním a odesláním online objednávkového formuláře (dále jen „Přihláška“), případně na základě telefonické objednávky. Ve výjimečných případech je možné se po předchozí dohodě přihlásit i jiným způsobem.

1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit pouze se souhlasem obou smluvních stran.

čl. II.

Předmět plnění

2.1 Předmětem plnění jsou Dodavatelem organizované prezenční i online kurzy (dále „Nabízené služby“ nebo „Kurzy“) pro veřejnost a firemním zákazníky na základě závazné Přihlášky.

2.2 Dodavatel se zavazuje k řádnému dodání nabízených služeb dle VOP.

čl. III.

Termín a způsob plnění

3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou službu ve sjednaném termínu.

3.2. V případě, že objednanou službu nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je Dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění služby. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.

3.3. V případě, že Klient požaduje změnu objednaného termínu Kurzu, bude Dodavatel postupovat dle čl. VIII Změna termínu a storno podmínky.

čl. IV.

Cena

4.1. Podkladem pro smluvní cenu je aktuální ceník Nabízených služeb na www.skolapameti.cz platný v okamžiku objednání této služby ze strany Klienta.

čl. V.

Platební podmínky

5.1. Dodavatel vystaví daňový doklad v okamžiku uhrazení Nabízené služby zálohou. Způsob a forma objednání služby jsou blíže uvedeny v ustanovení čl. 1.2.

5.2. Klient je povinen dodržet termín splatnosti objednané služby dle platebního podkladu. Klient je při objednání služby povinen sdělit Dodavateli jméno a příjmení, adresu bydliště, telefonní a emailový kontakt. V případě, že bude plátcem právnická osoba, je Klient povinen uvést kromě názvu společnosti a IČ též sídlo této právnické osoby.

5.3. V případě, že Klient požaduje uplatnění některé z nabízených slev (viz. čl. VI. VOP) je povinen tuto skutečnost nahlásit souběžně s vyplněním závazné Přihlášky a doložit ji relevantním dokladem bezprostředně před konáním kurzu (potvrzení o studiu, ISIC karta, slevová poukázka atd.). Sleva nebude proplácena zpětně.

5.4. Úhrada služeb se provádí jednorázově bezhotovostním převodem z účtu Klienta na bankovní účet Dodavatele nebo platební kartou, není-li mezi Klientem a Dodavatelem dohodnuto jinak. Při převodu na účet je třeba uvést variabilní symbol, který Klient obdrží v platebním podkladu po objednání služby.

5.5. Dodavatel garantuje Klientovi jeho místo v Kurzu do konce doby splatnosti uvedené na platebním podkladu.

čl. VI

Slevy z kurzovného

6.1. Dodavatel nabízí tyto typy slev: studentské a mimořádné. Studentem se pro účely těchto VOP rozumí studující osoba do 26 let.

6.2. V případě studentské slevy se student musí bezprostředně před konáním Kurzu prokázat libovolným platným dokladem o studiu (ISIC karta, vysokoškolský index apod.)

6.3. Slevu nelze uplatnit zpětně a slevy nelze sčítat.

6.4. Dodavatel není povinen upozorňovat objednatele na možnost využití slevy.

čl. VII.

Reklamacce

7.1. Reklamacce se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.

7.2. Pokud uzná Dodavatel reklamaci Klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamacce musí být vyřízena do 1 měsíce.

7.3. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality Nabízených služeb u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 10 pracovních dní ode dne poskytnutí služeb.

7.4. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.

čl. VIII.

Změna termínu a storno podmínky

8.1. V případě, že Klient požaduje změnu termínu objednaného Kurzu, dále jen „Změna termínu“, může tak učinit v případě volné kapacity náhradního termínu po dohodě s Dodavatelem, a to pouze v období delším než 30 kalendářních dnů před začátkem konání Kurzu. V případě, že je ze strany Klienta požadována Změna termínu v době kratší než 30 kalendářních dnů před začátkem konání Kurzu, je Dodavatel oprávněn účtovat Klientovi storno poplatků v následující výši:

- 30 % z ceny objednané a zaplacené služby v období kratším než 30 kalendářních dnů před začátkem konání Kurzu,
- 50 % z ceny objednané a zaplacené služby v období kratším než 14 kalendářních dnů před začátkem konání Kurzu,
- 80 % z ceny objednané a zaplacené služby v období kratším než 7 kalendářních dnů před začátkem konání Kurzu,
- 100 % z ceny objednané a zaplacené služby méně než 48 hodin před začátkem konání Kurzu.

8.2. Pokud se Klient nemůže zúčastnit Kurzu v závazně objednaném termínu ze závažných zdravotních důvodů, je toto povinen neprodleně oznámit Dodavateli a doložit potvrzením od lékaře. V tomto případě je možné se s Dodavatelem domluvit na náhradním termínu dle volných kapacit Kurzů.

8.3. Po dohodě s Dodavatelem může Klient též postoupit svoji Přihlášku třetí osobě.

8.4. V případě, že Klient opakovaně požaduje Změnu termínu, má Dodavatel právo takovému požadavku nevyhovět.

čl. IX.

Odstoupení od smlouvy

9.1. Klient má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od objednání Kurzu bez udání důvodu a jakékoliv sankce. Toto odstoupení musí Klient doručit dodavateli písemně poštou nebo elektronickou formou.

9.2 Smlouvou se rozumí závazná Přihláška k účasti na jakémkoliv nabízeném Kurzu.

čl. X.

Zpracování osobních údajů

10.1. Při uzavírání smlouvy je Klient povinen sdělit Dodavateli své osobní údaje uvedené v Přihlášce. Dodavatel zpracovává za účelem přihlášení Klienta následující osobní údaje: jméno a příjmení, e-mail, telefon, adresu, v případě právnické osoby název společnosti a IČ/DIČ. Tyto údaje se používají pro vytvoření Přihlášky, komunikaci s Klienty týkající se jejich účasti v rámci objednané služby a pro vystavení účetních dokladů, jak vyžadují příslušné právní předpisy. Veškeré údaje, které Dodavatel od Klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy, poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi Dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne

27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako GDPR“).

10.2. Klient může zaškrtnutím volby „Chci zdarma obdržet e-book Tajemství dobré paměti a dostávat Paměťový seriál“ dát dodavateli souhlas k odběru e-booku a Paměťového seriálu. Paměťovým seriálem se rozumí články a audiovizuálních obsah týkající se výhradně paměti a učení zasílané pravidelně (ne více než 2krát měsíčně) na uvedený e-mail Klienta. Klient je oprávněn vyslovený souhlas k odběru kdykoliv odvolat prostřednictvím možnosti odhlásit skrze odkaz v zaslaném e-mailu, anebo písemně.

10.3. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu platnosti smlouvy. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Dodavatel vymaže údaje Klienta ze své databáze aktivních Klientů. Pokud jsou data použita na účetním dokladu, jsou uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, včetně zejména daňových předpisů a daňové legislativy.

10.4 Dodavatel využívá při zpracování osobních údajů služeb různých poskytovatelů služeb (dále „Zpracovatelé“) např. služeb platební brány, poskytovatele serveru, zpracovatele účetních dokladů, případně služby pro odesílání e-mailů v případě zaškrtnutí této volby. Tyto Zpracovatele Dodavatel pečlivě vybírá, prověřuje a má s nimi uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb. Kromě Zpracovatelů Dodavatel neposkytuje osobní údaje Klienta třetím osobám.

10.5. Klient má právo požadovat informace o svých osobních údajích uložených u Dodavatele.

10.6. V rámci zachování bezpečnosti osobních údajů má Dodavatel zavedena technická a organizační bezpečnostní opatření, aby ochránil osobní údaje Klientů v co nejvyšší možné míře zejména proti neoprávněnému přístupu k nim. Kromě zabezpečení provozního prostředí používá Dodavatel v některých oblastech jako je přístup na server šifrované připojení, pro které je třeba privátní klíč.

čl. XI.

Závěrečná ustanovení

11.1. Pokud tyto VOP nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.

11.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

11.3. Tyto obchodní podmínky se považují za Všeobecné obchodní podmínky pro Nabízené služby Good Memory, s.r.o., Na Výspě 1823/62, 147 00 Praha 4 - Braník. Tyto VOP jsou platné od 1. 7. 2018.

PhDr. Lucie Poková
jednatelka společnosti